

## ПРОТОКОЛ № 3

### заседания общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

« 11 » \_\_\_\_\_ 2025 года

г. Белгород

#### **Присутствовали:**

От Общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры: Жигалов В.М., Ахтырский А.И., Звягинцева Н.А., Дубинина Т.И., Чернышев Ю.В.

#### **Повестка дня:**

1. Подведение итогов двадцать пятого этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры области.

#### **Слушали:**

Жигалова В.М., председателя общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, который проинформировал о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в 2025 году.

#### **После обсуждения и обмена мнениями решили:**

1. Принять информацию Жигалова В.М. о результатах независимой оценки качества в 2025 году.

В 2025 году независимую оценку качества прошли 49 учреждений культуры области. Оператором проведения независимой оценки качества определен ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет». Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 308 500 тыс. рублей.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по отрасли «Культура» в 2024 году составило 97,045 балла.

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов набрали МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи» (99,97), МБУК «Волоконовский районный краеведческий музей» (99,89), и МБУК «Вейделевский краеведческий музей» (99,85).

Наименьшее количество баллов набрал МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества» (89,45).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- не во всех учреждениях созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

- не во всех учреждениях оборудована прилегающая территория и помещения с учетом доступности для инвалидов;

- на официальных сайтах учреждений не в полном объеме размещена информация о деятельности учреждения.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями в сфере культуры в 2025 году (прилагаются).

**На основании вышеизложенного Общественный совет предлагает пути решения указанных проблем для улучшения деятельности учреждений культуры области:**

1. Проработать возможность обеспечения условий доступности услуг инвалидам наравне с другими.

2. Проработать возможность оборудования прилегающей территории и помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Обеспечить наполняемость официальных сайтов учреждений культуры информацией о деятельности учреждения, согласно установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4. В соответствии с проблемами, выявленными в каждом учреждении, разработать план мероприятий по устранению недостатков, направленный на повышение качества условий оказания услуг.

**Председатель общественного совета при  
министерстве культуры Белгородской  
области по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры**



**В.М. Жигалов**

**Приложение**  
**к протоколу заседания общественного совета при**  
**министерстве культуры Белгородской области по**  
**проведению независимой оценки качества условия**  
**оказания услуг организациями в сфере культуры**

от « 11 » \_\_\_\_\_ 2025 года № 3

**Результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями**  
**в сфере культуры в 2025 году**

№	Наименование муниципальных /городских округов	Наименование учреждения	Итоговый балл
1.	Алексеевский городской округ	МБУК «Алексеевский Дом ремесел»	90,068
2.	Алексеевский городской округ	МБУК «Алексеевский краеведческий музей»	92,118
3.	Борисовский муниципальный округ	МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества»	89,45
4.	Валуйский муниципальный округ	МБУК «Дом ремесел Валуйского городского округа»	97,884
5.	Валуйский муниципальный округ	МКУК «Валуйский историко-художественный музей»	99,516
6.	Вейделевский муниципальный округ	МБУК «Вейделевский краеведческий музей»	99,85
7.	Волоконовский муниципальный округ	МБУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района	99,476
8.	Волоконовский муниципальный округ	МБУК «Волоконовский районный краеведческий музей»	99,898
9.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР «Лебединец»	99,56
10.	Губкинский городской округ	МБУК «Ивановский досуговый центр»	93,738
11.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Истобное»	91,284
12.	Губкинский городской округ	МБУК «Мелавский Дом культуры»	97,7
13.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Сергиевка»	98,03
14.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Скородное»	98,264
15.	Губкинский городской округ	МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»	99,976
16.	Губкинский городской округ	МБУК «Губкинский краеведческий музей»	97,964

17.	Ивнянский муниципальный округ	МБУК «Центр народного творчества Ивнянского района»	98,022
18.	Ивнянский муниципальный округ	МБУК «Ивнянский историко-краеведческий музей»	95,004
19.	Корочанский муниципальный округ	МБУК «Корочанский районный историко-краеведческий музей»	97,91
20.	Красненский муниципальный округ	МБУК «Дом ремесел»	94,696
21.	Красненский муниципальный округ	МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района	94,694
22.	Красногвардейский муниципальный округ	МБУК «Красногвардейский краеведческий музей»	99,428
23.	Новооскольский муниципальный округ	МБУК «Новооскольский краеведческий музей»	97,652
24.	Прохоровский муниципальный округ	МБУК «Дом ремесел п.Прохоровка»	95,016
25.	Ракитянский муниципальный округ	МУК «Районный организационно- методический центр»	99,012
26.	Ракитянский муниципальный округ	МУК «Ракитянский краеведческий музей»	99,654
27.	Ровеньский муниципальный округ	МБУ «Ровеньский краеведческий музей»	100
28.	Старооскольский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденов №1»	99,198
29.	Старооскольский городской округ	МБУК «ЦКР Незнамовской сельской территории»	98,334
30.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский Дом ремесел»	98,988
31.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский творческо- методический Центр»	99,424
32.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр народных промыслов»	99,308
33.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский краеведческий музей»	96,592
34.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский художественный музей»	96,322
35.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»	97,886
36.	Чернянский муниципальный округ	МБУК «Чернянский районный краеведческий музей»	99,8
37.	Яковлевский муниципальный округ	МБУК «Яковлевский Центр культурного развития «Звездный»	90,846
38.	город Белгород	МБУК «Белгородская галерея фотоискусства им. В.А. Собровина»	93,476
39.	город Белгород	МБУК «Выставочный зал «Родина»	96,668

40.	город Белгород	ГБУК «Белгородская государственная филармония»	97,648
41.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный художественный музей»	98,338
42.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»	98,248
43.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»	98,318
44.	город Белгород	ГБУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»	98,808
45.	город Белгород	Белгородская государственная универсальная научная библиотека	99,144
46.	город Белгород	ГБУК «Белгородская детская библиотека А.А. Лиханова»	99,472
47.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»	98,158
48.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный литературный музей»	89,858
49.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества»	94,488
<b>Средний балл по отрасли «Культура»</b>			<b>97,045</b>