

**Протокол заседания Общественного совета
при министерстве культуры Белгородской области № 1
от 16 января 2026 года**

Белгород

16 января 2026 года

Присутствовали:

Шапошников М.В., министр культуры Белгородской области; Бодруг А.Б., начальник отдела реализации культурной политики министерства культуры Белгородской области, специалист по связям с общественностью Зотова Н.И. ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина».

Члены Совета:

1. Боруха Светлана Юрьевна
2. Растворцев Матвей Владимирович
3. Верещагина Елизавета Араиковна
4. Гончаренко Наталья Михайловна
5. Долиненко Анастасия Александровна
6. Маслов Андрей Сергеевич
7. Муратова Виктория Геннадьевна
8. Нужных Лилия Витальевна
9. Постников Геннадий Александрович (ВКС)
10. Умеркина Лениза Талгатовна

Повестка дня:

1. Приветственное слово министра культуры Белгородской области Шапошникова М.В.
2. Торжественное вручение удостоверений членов общественного совета при министерстве культуры Белгородской области.
3. Информация об итогах реализации мероприятий, направленных на повышение доступности театрального искусства и развитие инфраструктуры театров региона.

Информация: Шапошникова М.В., Содокладчик: Боруха С.Ю.

4. Предварительное обсуждение плана работы Совета на 2026 год.

Информация: Маслов А.С.

5. Прочее

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу:

— министра культуры Белгородской области **Шапошникова Максима Викторовича.**

Он отметил высокую значимость общественного контроля и взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества для

повышения уровня оказываемых культурных услуг и успешности реализуемых проектов.

2. По второму вопросу состоялось торжественное вручение удостоверений членам общественного совета при Министерстве культуры Белгородской области.

3. По третьему вопросу:

— министра культуры Белгородской области **Шапошникова Максима Викторовича.**

Он проинформировал о технических трудностях, возникающих при продаже билетов в Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина в режиме прямой трансляции. Для улучшения ситуации предложены меры:

- а). Переработать билетную систему театра, разделив продажу билетов на онлайн и офлайн-каналы с различными способами оплаты;
- б). Пересмотреть стратегию географии работы театра;
- в) Обеспечить техническое совершенствование работы сайта по продаже билетов;
- г). Повысить скорость обратной связи на обращения;
- д). Рассмотреть предложение о проведении дневных спектаклей в другие дни.

— члена общественного совета **Боруха Светлану Юрьевну.**

Она предложила организовать для покупателей билетов в оффлайне дополнительное место в фойе здания театра, чтобы избежать неудобств и скопления людей перед кассой; проанализировать целесообразность действующего сейчас квотирования билетов учреждениям, а ещё проанализировать квотирование билетов для школьников с учётом возрастных ограничений 18+ на спектакль «Мастер и Маргарита».

— члена общественного совета **Долиненко Анастасию Александровну.**

Она высказалась о возможности внедрения системы справедливого распределения билетов «Честная очередь» при их приобретении зрителями.

— председателя общественного совета **Маслова Андрея Сергеевича.**

Он предложил изучить возможность использования дополнительно разных сайтов для продажи билетов в театр (в частности, [kassir.ru](#) и сайт «Культурного региона») и распределения билетных квот между ними.

— **Зотову Наталью Ивановну.**

Она подробно рассказала о практике взаимодействия театра с покупателями билетов и принятых мерах по решению возникающих проблем.

Решили:

1. Рекомендовать сотрудникам Белгородского государственного академического драматического театра имени М.С. Щепкина обсудить предложенные членами общественного совета и министерства культуры Белгородской области меры по улучшению ситуации с продажей билетов в Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина и в случае их принятия использовать в работе.

Голосовали: «за» — 10 чел., «против» — нет, «воздержавшихся» — нет.

По четвёртому вопросу:

председателя общественного совета **Маслова Андрея Сергеевича.**

Он проинформировал о необходимости утверждения плана работы общественного совета на 2026 год с учётом предложений каждого члена общественного совета в рамках сферы его интересов и с учётом актуальных вопросов сферы культуры Белгородской области.

Решили:

1. Членам общественного совета представить предложения по включению в план работы совета на 2026 год и направить председателю в срок до 25 января 2026 года.

2. Председателю общественного совета утвердить план деятельности на 2026 год.

3. Разместить план деятельности общественного совета на 2026 год на официальном сайте министерства культуры.

4. Председателю общественного совета обеспечить контроль выполнения плана деятельности общественного совета на 2026 год.

Голосовали: «за» - 10 чел., «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

Председатель Совета



(подпись)

A.S. Маслов

Секретарь Совета



M.V. Растворцев