**Анкета для изучения мнения получателей услуг**

**в организациях сферы культуры**

**Уважаемый респондент, пожалуйста, оцените условия оказания услуг по 5-ти бальной шкале. По окончании оценки Вы также можете пройти опрос о качестве условий оказания услуг данной организацией. Соглашаясь, Вы предоставляете согласие на обработку Ваших персональных данных Официальным сайтом ГМУ. Вы можете пройти опрос анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактный телефон указывать необязательно.**

**Ниже выберите количество звезд для каждого критерия оценки.**

**Для максимальной оценки установите 5 звезд.**

**1. Открытость и доступность информации.**

Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная? Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)? Возможно ли оставить отзывы в качестве условий оказания услуг?

✰✰✰✰✰

**2. Комфортность условий предоставления услуг.**

Насколько комфортно Вам было находиться на территории организации? Удовлетворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Вовремя и своевременно ли были оказаны услуги?

✰✰✰✰✰

**3. Доступность услуг для инвалидов.**

Наличие и удобство использования пандусов, табличек для слабовидящих, оборудованы ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

✰✰✰✰✰

**4. Доброжелательность, вежливость работников.**

Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.

✰✰✰✰✰

**5. Доброжелательность, вежливость работников**

Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах?

✰✰✰✰✰

**6. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, удобство получение услуг? Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг?

**Ваша итоговая оценка организации**

✰✰✰✰✰

**Ваша оценка будет учтена в Оценке граждан организации.**

**При желании Вы можете оставить отзыв об организации с комментарием и фотографиями.**