

## ПРОТОКОЛ № 1

### заседания общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

«09» 08 2024 года

г. Белгород

#### Присутствовали:

- Жигалов Владимир Михайлович - председатель Белгородской региональной общественной исторической организации «Ратник», председатель общественного совета
- Ахтырский Александр Иванович - председатель регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» Белгородской области, заместитель председателя общественного совета
- Звягинцева Наталья Алексеевна - председатель Белгородской региональной организации Всероссийской общественной организации Ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов, секретарь общественного совета

#### Члены общественного совета:

- Дубинина Татьяна Ивановна - Председатель Белгородского регионального представительства Общероссийской общественной организации «Союз российских писателей»
- Чернышев Юрий Васильевич - Председатель Белгородского регионального отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»

#### Повестка дня:

1. Подведение итогов двадцать четвертого этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры области.

#### Слушали:

Жигалова В.М., председателя общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, который проинформировал о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в 2024 году.

#### После обсуждения и обмена мнениями решили:

1. Принять информацию Жигалова В.М. о результатах независимой оценки качества в 2024 году.

В 2024 году независимую оценку качества прошли 55 учреждения культуры области. Оператором проведения независимой оценки качества определен ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет». Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 280 тыс. рублей.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по отрасли «Культура» в 2024 году составило 96,47 балла.

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов набрали МКУК «Чернянская центральная районная библиотека» (99,93), МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района» (99,56), и МКУК «Валуйская централизованная библиотечная система» (99,53). Наименьшее количество баллов набрал МКУК «Валуйский детский парк культуры и отдыха» (74,69).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- не во всех учреждениях созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;
- не во всех учреждениях оборудована прилегающая территория и помещения с учетом доступности для инвалидов;
- получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством предоставления услуг инвалидам;
- на официальных сайтах учреждений не в полном объеме размещена информация о деятельности учреждения.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями в сфере культуры в 2023 году (прилагаются).

**На основании вышеизложенного Общественный совет предлагает пути решения указанных проблем для улучшения деятельности учреждений культуры области:**

1. Проработать возможность обеспечения условий доступности услуг инвалидам наравне с другими.
2. Проработать возможность оборудования прилегающей территории и помещения с учетом доступности для инвалидов.
3. Обеспечить наполняемость официальных сайтов учреждений культуры информацией о деятельности учреждения, согласно установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
4. В соответствии с проблемами, выявленными в каждом учреждении, разработать план мероприятий по устранению недостатков, направленный на повышение качества условий оказания услуг.

**Председатель общественного совета при  
министерстве культуры Белгородской  
области по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры**



**В.М. Жигалов**

**Приложение  
к протоколу заседания общественного  
совета при министерстве культуры  
Белгородской области по проведению  
независимой оценки качества условия  
оказания услуг организациями в сфере  
культуры**

от «09» 08 2024 года № 1

**Результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями  
в сфере культуры в 2024 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование муниципального района/городского округа</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Итоговый балл</b>
1.	Алексеевский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Солнечный» Алексеевского городского округа	97,33
2.	Алексеевский городской округ	МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»	98,93
3.	Белгородский район	АУК «Централизованная клубная система Белгородская района»	95,33
4.	Белгородский район	МБУК «Центральная библиотечная система Белгородского района»	98,27
5.	Борисовский район	МБУК «Центр культурного развития «Борисовский»	92,76
6.	Борисовский район	МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П. Я. Барвинского»	99,06
7.	Валуйский городской округ	МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа	96,07
8.	Валуйский городской округ	МУК «Организационно-методический центр» Валуйского городского округа	96,39
9.	Валуйский городской округ	МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа	92,24
10.	Валуйский городской округ	МКУК «Валуйская централизованная библиотечная система»	99,53

№ п/п	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование учреждения	Итоговый балл
11.	Валуйский городской округ	МКУК «Валуйский детский парк культуры и отдыха»	79,69
12.	Валуйский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» г. Валуйки	94,40
13.	Валуйский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Валуйки	97,24
14.	Валуйский городской округ	МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки	93,83
15.	Вейделевский район	МБУК «Вейделевский Центр культурного развития»	98,29
16.	Вейделевский район	МКУК «Вейделевская централизованная библиотечная система»	98,56
17.	Волоконовский район	МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района»	99,39
18.	Губкинский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Строитель»	98,61
19.	Губкинский городской округ	МБУК «Центр культурного развития «Форум»	96,54
20.	Губкинский городской округ	МБУК «Центр культурного развития с. Толстое»	92,55
21.	Губкинский городской округ	МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы»	97,98
22.	Губкинский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система № 1»	94,58
23.	Губкинский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»	88,21
24.	Ивнянский район	МБУК «Центр культурного развития п. Ивня»	98,69
25.	Ивнянский район	МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»	99,56

№ п/п	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование учреждения	Итоговый балл
26.	Корочанский район	МКУК «Корочанский районный Дом культуры»	98,25
27.	Корочанский район	МКУК «Корочанская центральная районная библиотека им. Н.С. Соханской (Кохановской)»	97,66
28.	Красненский район	МБУК «Центр культурного развития «Радужный»	91,84
29.	Красненский район	МКУК «Централизованная клубная система»	86,23
30.	Красненский район	МКУК «Централизованная библиотечная система»	93,55
31.	Красногвардейский район	МБУК «Централизованная клубная система г. Бирюч»	99,51
32.	Красногвардейский район	МБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района»	97,21
33.	Новооскольский городской округ	МКУК «Новооскольская клубная система»	97,31
34.	Новооскольский городской округ	МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа»	97,91
35.	Прохоровский район	МБУК «Центр культурного развития поселка Прохоровка»	94,99
36.	Прохоровский район	МКУК «Районный организационно-методический центр»	96,71
37.	Прохоровский район	МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района»	99,08
38.	Ракитянский район	МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный»	97,49
39.	Ракитянский район	МКУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района»	97,56
40.	Ровеньский район	МБУК «Ровеньский центр культурного развития»	95,94

№ п/п	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование учреждения	Итоговый балл
41.	Ровеньский район	МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»	97,90
42.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Горняк» г. Старый Оскол	98,28
43.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр культурного развития «Молодежный» г. Старый Оскол	99,49
44.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольская Централизованная библиотечная система»	98,37
45.	Старооскольский городской округ	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3» г. Старый Оскол	99,34
46.	Старооскольский городской округ	МБУ ДО «Детская школа искусств № 5» г. Старый Оскол	98,25
47.	Чернянский район	МБУК «Центр культурного развития п. Чернянка»	98,59
48.	Чернянский район	МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,51
49.	Чернянский район	МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»	99,93
50.	Чернянский район	МКУК «Чернянская районная детская библиотека»	99,11
51.	Яковлевский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа»	97,91
52.	город Белгород	МБУК «Дом офицеров» г. Белгород	96,60
53.	город Белгород	МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» г. Белгород	94,68
54.	город Белгород	МАУК «Культурный центр «Октябрь» г. Белгород	98,39

№ п/п	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование учреждения	Итоговый балл
55.	город Белгород	МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода»	93,91
<b>Средний балл по отрасли «Культура»</b>			<b>96,46</b>