|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  **к приказу министерства культуры Белгородской области**  **от « 27» декабря 2024 года №626** |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАУК «Центр культурного развития «Солнечный» Алексеевского городского округа**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Червач  Анна Александровна, директор МАУК «Центр культурного развития «Солнечный» Алексеевского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 декабря  2025 года | Червач  Анна Александровна, директор МАУК «Центр культурного развития «Солнечный» Алексеевского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 апреля  2025 года | Бондаренко  Наталья Николаевна,  директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Бондаренко  Наталья Николаевна,  директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 декабря  2025 года | Бондаренко  Наталья Николаевна,  директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**АУК «Централизованная клубная система Белгородского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о видах предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о видах предоставляемых услуг | 14 января  2025 года | Макасеева  Елена Сергеевна,  методист МБУК «Районный организационно-методический центр» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 14 января  2025 года | Макасеева  Елена Сергеевна,  методист МБУК «Районный организационно-методический центр» |
| 3. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 14 января  2025 года | Макасеева  Елена Сергеевна,  методист МБУК «Районный организационно-методический центр» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 сентября  2025 года | Поспехова Анна Эдуардовна,  директор АУК «Централизованная клубная система Белгородского района» |
| 2. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 сентября  2025 года | Поспехова Анна Эдуардовна,  директор АУК «Централизованная клубная система Белгородского района» |
| 3. | Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению оказания помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 14 января  2025 года | Поспехова Анна Эдуардовна,  директор АУК «Централизованная клубная система Белгородского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центральная библиотечная система Белгородского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 28 февраля 2025 года | Бабешко  Светлана Николаевна,  заведующий центром информационного социально-правового центра МУК ЦБ Белгородскогорайона |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 28 февраля 2025 года | Бабешко  Светлана Николаевна,  заведующий центром информационного социально-правового центра МУК ЦБ Белгородского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития «Борисовский»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 31 января  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 31 января  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 3. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 31 января  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 4. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию  на информационных стендах  в помещении организации  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 31 января  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 5. | Отсутствие информации на информационных стендах организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 31 января  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие навигации внутри организации | Принять меры по обеспечению навигации внутри организации | 30 сентября  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 28 ноября  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 2. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 28 ноября  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 3. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 28 ноября  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 4. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 28 ноября  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |
| 5. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 28 ноября  2025 года | Усенко  Оксана Вячеславовна,  директор МБУК Центр культурного развития «Борисовский» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П. Я. Барвинского»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 30 апреля  2025 года | Матяш  Анна Владимировна, директор МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П. Я. Барвинского» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 апреля  2025 года | Матяш  Анна Владимировна, директор МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П. Я. Барвинского» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о структуре и органе управления организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о структуре и органе управления организации культуры | 01 апреля  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 апреля  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 апреля  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |
| 4. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |
| 5. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря  2025 года | Лаптева  Наталья Анатольевна, директор МУК «Районный дворец культуры и спорта» Валуйского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МУК «Организационно-методический центр» Валуйского городского округа**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 апреля  2025 года | Варнавская  Юлия Владимировна,  директор МБУК «ОМЦ» Валуйского муниципального округа |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Варнавская  Юлия Владимировна,  директор МБУК «ОМЦ» Валуйского муниципального округа |
| 3. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Варнавская  Юлия Владимировна,  директор МБУК «ОМЦ» Валуйского муниципального округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря 2025 года | Варнавская  Юлия Владимировна,  директор МБУК «ОМЦ» Валуйского муниципального округа |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря 2025 года | Варнавская  Юлия Владимировна, директор МБУК «ОМЦ» Валуйского муниципального округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о дате создания организации культуры, ее учредителе, месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о дате создания организации культуры, ее учредителе, месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах  и адресах электронной почты | 01 апреля  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 апреля  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 апреля  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |
| 4. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |
|  | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 декабря  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря  2025 года | Ступницкая  Светлана Владимировна, директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Валуйский детский парк культуры и отдыха»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о структуре и органе управления организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о структуре и органе управления организации культуры | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии документа о порядке предоставления платных услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет копию документа  о порядке предоставления платных услуг | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 5. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 6. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан) | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 7. | Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 8. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 30 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
|  | Отсутствие на информационном стенде  в помещении организации гибкого графика работы в соответствии с запросами населения | Разместить на информационном стенде в помещении организации гибкий график работы в соответствии с запросами населения | 30 апреля  2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 2. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
|  | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 3. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 4. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 5. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 6. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 7. | Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению оказания помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |
| 8. | Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет»  для инвалидов по зрению | Разработать альтернативную версию официального сайта организации  в сети «Интернет» для инвалидов  по зрению | 01 декабря 2025 года | Трунов  Владимир Александрович, директор МКУК «Валуйский парк культуры и отдыха» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» г. Валуйки**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Деревягина  Анна Васильевна,  директор МБУ ДО  «Детская школа искусств  № 1» г. Валуйки |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 декабря 2025 года | Деревягина  Анна Васильевна,  директор МБУ ДО  «Детская школа искусств  № 1» г. Валуйки |
| 2. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 декабря 2025 года | Деревягина  Анна Васильевна,  директор МБУ ДО  «Детская школа искусств  № 1» г. Валуйки |
| 3. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря 2025 года | Деревягина  Анна Васильевна,  директор МБУ ДО  «Детская школа искусств  № 1» г. Валуйки |
| 4. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря 2025 года | Деревягина  Анна Васильевна,  директор МБУ ДО  «Детская школа искусств  № 1» г. Валуйки |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Валуйки**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Князева  Татьяна Ивановна,  директор МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»  г. Валуйки |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 декабря  2025 года | Князева  Татьяна Ивановна,  директор МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»  г. Валуйки |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря  2025 года | Князева  Татьяна Ивановна,  директор МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»  г. Валуйки |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Прудская  Татьяна Игоревна,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 декабря  2025 года | Прудская  Татьяна Игоревна,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки |
| 2. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 декабря  2025 года | Прудская  Татьяна Игоревна,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки |
| 3. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря  2025 года | Прудская  Татьяна Игоревна,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки |
| 4. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 апреля  2025 года | Прудская  Татьяна Игоревна,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа имени Григорова В.Д.» г. Валуйки |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Вейделевский Центр культурного развития»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Слюсарь  Яна Сергеевна,  директор МБУК «Вейделевский Центр культурного развития» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Слюсарь  Яна Сергеевна,  директор МБУК «Вейделевский Центр культурного развития» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 30 января  2025 года | Слюсарь  Яна Сергеевна,  директор МБУК «Вейделевский Центр культурного развития» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Вейделевская централизованная библиотечная система»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 30 января  2025 года | Коноваленко  Мирослав Юрьевич, программист методико-библиографического отдела Вейделевской центральной районной библиотеки |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Коноваленко  Мирослав Юрьевич, программист методико-библиографического отдела Вейделевской центральной районной библиотеки |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центральная библиотека Волоконовского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 марта  2025 года | Шивлягина  Оксана Анатольевна, директор МБУК «Центральная библиотека Волоконовского района» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 марта  2025 года | Шивлягина  Оксана Анатольевна, директор МБУК «Центральная библиотека Волоконовского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МАУК «Центр культурного развития «Строитель»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пикалова Елена Александровна, директор МАУК «Центр культурного развития «Строитель» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пикалова Елена Александровна, директор МАУК «Центр культурного развития «Строитель» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития «Форум»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I.Открытость и доступность информации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о видах предоставляемых организацией услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о видах предоставляемых организацией услуг | 01 апреля  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова  Галина Николаевна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
| 2. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации, необходимой для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Емельянова  Галина Николаевна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
| 3. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническое обеспечении предоставления услуг | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Емельянова  Галина Николаевна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке,  или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Емельянова  Галина Николаевна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
| 5. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки  (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Емельянова  Галина Николаевна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
| 6. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Емельянова  Галина Николаевна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 ноября  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова  Галина Николаевна, директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 июня  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Емельянова  Галина Николаевна, директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития с. Толстое»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I.Открытость и доступность информации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» |
| 2. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации копии устава организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию устава организации культуры | 01 июня  2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» |
| 3. | Отсутствие информации на информационных стендах организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор МБУК «Центр культурного развития  с. Толстое» |
| 4. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна, директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» |
| 5. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке,  или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор МБУК «Центр культурного развития  с. Толстое» |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 1. | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 01 ноября  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор МБУК «Центр культурного развития  с. Толстое» |
| 2. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального  санитарно-гигиенического помещения | 01 ноября  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна, директор МБУК «Центр культурного развития  с. Толстое» |
| 3. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 ноября  2024 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор  МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» |
| 4. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна,  директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» |
| 5. | Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Мигунова  Наталья Алексеевна, директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития с. Бобровы Дворы»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I.Открытость и доступность информации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Филимонов  Алексей Геннадьевич, директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Филимонов  Алексей Геннадьевич, директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 1. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального  санитарно-гигиенического помещения | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Филимонов  Алексей Геннадьевич, директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» |
| 2. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 июня  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Филимонов  Алексей Геннадьевич, директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система № 1»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации  о структуре и органе управления организации культуры | Разместить информацию  на информационных стендах  в помещении организации о структуре  и органе управления организации культуры | 01 декабря  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова  Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 2. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации  о видах предоставляемых организацией услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о видах предоставляемых организацией услуг | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 3. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 4. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации копии устава организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию устава организации культуры | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова  Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 5. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 6. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 7. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 8. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 2. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |
| 3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 декабря  2025 года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Извекова Татьяна Ивановна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации о дате создания организации культуры, ее учредителе, месте нахождения, режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | Разместить информацию  на информационных стендах  в помещении организации о дате создания, учредителе, месте нахождения организации, режим, график работы, контактные телефоны  и адрес электронной почты | 01 декабря 2025года | Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 2. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации  о структуре и органе управления организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о структуре и органе управления организации культуры | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 3. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о видах предоставляемых организацией услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о видах предоставляемых организацией услуг | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 4. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации информации  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 5. | Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии устава организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию устава организации культуры | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 6. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке,  или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации копий плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 7. | Отсутствие на информационных стендах  в помещении организации копии документа  о порядке предоставления платных услуг | Разместить информацию по размещению на информационных стендах в помещении организации копию документа о порядке предоставления платных услуг | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 8. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 9. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 10. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) | Принять меры по оборудованию комфортной зоны отдыха (ожидания) | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 2. | Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличия мыла, туалетной бумаги) | Принять меры по обеспечению доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги) | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 2. | Отсутствие наличия выделенных стоянок  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по оборудованию выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева  Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 3. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева  Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 4. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 5. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального  санитарно-гигиенического помещения | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 6. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря 2025года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева  Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 7. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой  и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 декабря  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева  Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |
| 8. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 декабря  2025 года | Фурсова  Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,  Бабичева Ольга Ивановна,  МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития п. Ивня»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июня  2025 года | Листопад  Василий Александрович,  директор МБУК «Центр культурного развития  п. Ивня» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 декабря  2025 года | Листопад  Василий Александрович,  директор МБУК «Центр культурного развития  п. Ивня» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центральная библиотека Ивнянского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 февраля  2025 года | Чертова  Валентина Николаевна, директор МБУК «Центральная библиотека Ивнянского района» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 декабря  2025 года | Чертова Валентина Николаевна, директор МБУК «ЦБС Ивнянского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития п. Ивня»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июня  2025 года | Листопад  Василий Александрович,  директор Центр культурного развития п. Ивня» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 01 декабря 2025 года | Листопад  Василий Александрович,  директор Центр культурного развития п. Ивня» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Корочанский районный Дом культуры»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 30 января  2025 года | Санькова  Вероника Алексеевна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Санькова  Вероника Алексеевна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 30 января  2025 года | Санькова  Вероника Алексеевна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| 4. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Санькова  Вероника Алексеевна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 28 февраля  2025 года | Санькова  Вероника Алексеевна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Корочанская центральная районная библиотека им. Н.С. Соханской (Кохановской)»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 30 января  2025 года | Малахова  Марина Викторовна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Малахова  Марина Викторовна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 31 марта  2025 года | Малахова  Марина Викторовна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 28 февраля  2025 года | Малахова  Марина Викторовна, директор МБУК «Корочанский районный  Дом культуры» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития «Радужный»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о видах предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о видах предоставляемых услуг | 30 января  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| 3. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 30 января  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие в помещении организации комфортной зоны отдыха (ожидания) | Принять меры по оборудованию  в помещении организации комфортной зоны отдыха (ожидания) | 30 января  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 декабря  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| 2. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 01 декабря  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| 3. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 декабря  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| 4. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 декабря  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |
| 5. | Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению оказания помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01 декабря  2025 года | Фролова Валентина Петровна,  директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о видах предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о видах предоставляемых услуг | 28 февраля 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 2. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 28 февраля 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 28 февраля 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 4. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 28 февраля 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 5. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 31 марта  2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 6. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 31 января  2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 7. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации, необходимой для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 31 января  2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 8. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 31 января  2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие доступности питьевой воды | Принять меры по доступности питьевой воды в помещении организации | 25 декабря 2024 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 2. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 3. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Заключен договор о предоставлении в пользование кресла-коляски | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 4. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 5. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 6. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 7. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой  и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |
| 8. | Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 20 декабря 2025 года | Зорило  Валерий Валентинович, директор МБУК «Централизованная клубная система» Красненского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 29 марта  2025 года | Стародубова  Любовь Анатольевна, библиограф МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 29 марта  2025 года | Стародубова  Любовь Анатольевна, библиограф МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 3. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о проведении независимой оценки (сроки проведения, количественные результаты, планы по устранению выявленных недостатков) | 29 марта  2025 года | Стародубова  Любовь Анатольевна, библиограф МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 4. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о дате создания организации культуры, ее учредителе, учредителе, месте нахождения организации культуры, режиме, графике работы, контактных телефонов и адреса электронной почты | Разместить информацию  на информационных стендах  в помещении организации о дате создания организации, ее учредителе, учредителе, месте нахождения организации культуры, режиме, графике работы, контактных телефонов и адреса электронной почты | 29 марта  2025 года | Стародубова  Любовь Анатольевна, библиограф МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 5. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о структуре  и органе управления организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о структуре и органе управления организации культуры | 29 марта  2025 года | Стародубова  Любовь Анатольевна, библиограф МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 6. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 29 марта  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 7. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие доступности питьевой воды | Принять меры по доступности  в помещении организации  питьевой воды | 30 января  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 30 января  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 2. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 30 января  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 28 марта  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |
| 4. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 28 марта  2025 года | Анохина  Юлия Альбертовна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная клубная система г. Бирюч»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Железняк  Анастасия Александровна, заведующий организационно-методическим отделом МБУК «Централизованная клубная система Красногвардейского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 апреля  2025 года | Валуйских  Наталья Владимировна, начальник управления культуры администрации Красногвардейского района,  Рыбалко  Лилия Алексеевна,  директор МБУК «ЦБС Красногвардейского района» |
| 2. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 01 июля  2025 года | Валуйских  Наталья Владимировна, начальник управления культуры администрации Красногвардейского района,  Рыбалко  Лилия Алексеевна,  директор МБУК «ЦБС Красногвардейского района» |
| 3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 апреля  2025 года | Валуйских  Наталья Владимировна, начальник управления культуры администрации Красногвардейского района,  Рыбалко  Лилия Алексеевна,  директор МБУК «ЦБС Красногвардейского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Новооскольская клубная система»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 25 декабря 2024 года | Никулина  Светлана Алексеевна, директор МКУК «Новооскольская клубная система» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 25 декабря 2024 года | Никулина  Светлана Алексеевна, директор МКУК «Новооскольская клубная система» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 20 февраля 2025 года | Богачёва  Светлана Николаевна,  директор МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 20 февраля 2025 года | Богачёва  Светлана Николаевна,  директор МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств | Принять меры по оборудованию выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 20 февраля 2025 года | Богачёва  Светлана Николаевна,  директор МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 24 января  2025 года | Тяжлова  Ольга Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о видах предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о видах предоставляемых услуг | 24 января  2025 года | Тяжлова  Ольга Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 24 января  2025 года | Тяжлова  Ольга Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие» |
| 4. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 24 января  2025 года | Тяжлова  Ольга Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие» |
| 5. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о структуре  и органе управления организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о структуре и органе управления организации культуры | 24 января  2025 года | Тяжлова  Ольга Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие» |
| 6. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 24 января  2025 года | Тяжлова  Ольга Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития поселка «Созвездие» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Районный организационно-методический центр» Прохоровского района**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии устава организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии устава организации культуры | 30 января  2025 года | Муромцева  Наталья Николаевна, директор МБУК «Районный организационно-методический центр» Прохоровского района |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Муромцева  Наталья Николаевна, директор МБУК «Районный организационно-методический центр» Прохоровского района |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой  и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 мая  2025 года | Муромцева  Наталья Николаевна, директор МБУК «Районный организационно-методический центр» Прохоровского района |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 декабря 2025 года | Муромцева  Наталья Николаевна, директор МБУК «Районный организационно-методический центр» Прохоровского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района»  
 на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 марта  2025 года | Глазунова  Оксана Анатольевна,  директор МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 марта  2025 года | Глазунова  Оксана Анатольевна,  директор МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 декабря 2025 года | Глазунова  Оксана Анатольевна,  директор МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 30 января  2025 года | Криворутченко  Елена Владимировна,  директор МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Криворутченко  Елена Владимировна,  директор МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Криворутченко  Елена Владимировна,  директор МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный» |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 25 апреля  2025 года | Криворутченко  Елена Владимировна,  директор МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 марта  2025 года | Криворутченко  Елена Владимировна,  директор МБУК «Ракитянский центр культурного развития «Молодежный» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 июня  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 30 января  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 30 января  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| 5. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 июня  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| 6. | Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 января  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| 7. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации, необходимой для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации необходимую для проведения независимой оценки информацию (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 20 апреля  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 марта  2025 года | Кудинова  Наталия Викторовна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Ровеньский центр культурного развития»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о структуре и органе управления организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о структуре и органе управления организации культуры | 20 января  2025 года | Зара  Денис Динович,  методист МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| 2. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 03 марта  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 03 марта  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 01 апреля  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| 5. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 20 января  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| 6. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 20 января  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования надписей, знаков  и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой  и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 апреля  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 января  2025 года | Зара  Елена Петровна,  директор МБУК «Ровеньский центр культурного развития» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 28 марта  2025 года | Левченко  Елена Александровна  Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии документа о порядке предоставления платных услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию документа  о порядке предоставления платных услуг | 28 марта  2025 года | Левченко  Елена Александровна  Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района |
| 3. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества  (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 28 марта  2025 года | Левченко  Елена Александровна  Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 28 марта  2025 года | Левченко  Елена Александровна  Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МАУК «Центр культурного развития «Горняк» г. Старый Оскол**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 февраля 2025 года | Федотова  Светлана Витальевна, директор МАУК «Центр культурного развития «Горняк» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 февраля 2025 года | Федотова  Светлана Витальевна, директор МАУК «Центр культурного развития «Горняк» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МАУК «Центр культурного развития «Молодежный» г. Старый Оскол**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества  и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 декабря  2025 года | Шулакова  Марина Юрьевна,  директор МАУК «Центр культурного развития «Молодежный» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Старооскольская Централизованная библиотечная система»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 февраля  2025 года | Капустина  Татьяна Александровна, директор МБУК «Старооскольская Централизованная библиотечная система» |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой  для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 01 февраля  2025 года | Капустина  Татьяна Александровна, директор МБУК «Старооскольская Централизованная библиотечная система» |
| 3. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 февраля  2025 года | Капустина  Татьяна Александровна, директор МБУК «Старооскольская Централизованная библиотечная система» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3» г. Старый Оскол**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 декабря  2025 года | Жигунова  Татьяна Петровна, директор МБУ ДО «Детская школа искусств  №3» г.Старый Оскол Старооскольского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов** | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 декабря  2025 года | Жигунова  Татьяна Петровна, директор МБУ ДО «Детская школа искусств  №3» г.Старый Оскол Старооскольского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств № 5» г. Старый Оскол**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения, количественные результаты, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 февраля  2025 года | Степанова  Елена Викторовна, директор МБУ ДО «Детская школа искусств  №5» г.Старый Оскол Старооскольского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| **1.** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов** | | | |
| 1. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 декабря  2025 года | Степанова  Елена Викторовна, директор МБУ ДО «Детская школа искусств  №5» г.Старый Оскол Старооскольского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития п. Чернянка»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию  на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 29 декабря  2024 года | Ярута Лариса Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития  п. Чернянка» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 29 декабря  2024 года | Ярута Лариса Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития  п. Чернянка» |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 29 декабря  2024 года | Ярута Лариса Владимировна, директор МБУК «Центр культурного развития  п. Чернянка» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»,**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 29 декабря  2024 года | Сидорова  Татьяна Александровна, ведущий методист  по информационным технологиям и проектной деятельности МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Чернянская районная детская библиотека»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 29 декабря  2024 года | Капустина  Алла Анатольевна,  директор МКУК «Чернянская районная детская библиотека» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 29 декабря  2024 года | Капустина  Алла Анатольевна,  директор МКУК «Чернянская районная детская библиотека» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на информационном стенде  в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного  в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместить информацию  на информационном стенде  в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 сентября 2024 года | Куянцева  Лариса Александровна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа» |
| 2. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 сентября 2024 года | Куянцева  Лариса Александровна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 марта  2025 года | Куянцева Лариса Александровна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа» |
| 2. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 марта  2025 года | Куянцева Лариса Александровна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Дом офицеров» г. Белгород**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация  об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке(информация  об объеме предоставляемых услуг) | 01 апреля  2025 года | Чемеричина  Юлия Николаевна,  директор  МБУК «Дом офицеров» |
| 2. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы  по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 ноября  2025 года | Чемеричина  Юлия Николаевна,  директор  МБУК «Дом офицеров» |
| 3. | Отсутствие информации на информационном стенде в помещении организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 ноября  2025 года | Чемеричина  Юлия Николаевна,  директор  МБУК «Дом офицеров» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 ноября  2025 года | Чемеричина  Юлия Николаевна,  директор  МБУК «Дом офицеров» |
| 2. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Принять меры по оборудованию  в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 01 ноября  2025 года | Чемеричина  Юлия Николаевна,  директор  МБУК «Дом офицеров» |
| 3. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 ноября  2025 года | Чемеричина  Юлия Николаевна,  директор  МБУК «Дом офицеров» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 ноября  2025 года | Ищенко Александр Александрович, директор  МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Отсутствие навигации внутри организации | Принять меры по обеспечению навигации внутри организации | 01 ноября  2025 года | Ищенко Александр Александрович, директор  МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 ноября  2025 года | Ищенко Александр Александрович, директор  МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» |
| 2. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 ноября  2025 года | Ищенко Александр Александрович, директор  МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» |
| 3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 ноября  2025 года | Ищенко Александр Александрович, директор  МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» |
| 4. | Отсутствие оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению оказания помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01 ноября  2025 года | Ищенко Александр Александрович, директор  МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МАУК «Культурный центр «Октябрь»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 ноября  2025 года | Алдаев Дмитрий Николаевич, директор МАУК «Культурный центр «Октябрь» |
| 2. | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 ноября  2025 года | Алдаев Дмитрий Николаевич, директор МАУК «Культурный центр «Октябрь» |
| 3. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01 ноября  2025 года | Алдаев Дмитрий Николаевич, директор МАУК «Культурный центр «Октябрь» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода»**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить информацию  на официальном сайте организации  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 01 апреля  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 2. | Отсутствие информации на информационном стенде в помещении организации копии устава | Разместить информацию  на информационном стенде  в помещении организации копии устава | 01 апреля  2025 года | Онацкая Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 3. | Отсутствие на информационном стенде  в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместит на информационном стенде в помещении организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, (информация  об объеме предоставляемых услуг) | 01 апреля  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 4. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации  о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации  информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 апреля  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли) | Привести в соответствие помещения организации действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли) | 01 апреля  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки  для автотранспортных средств инвалидов | 01 ноября  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 2. | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами | 01 ноября  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 3. | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 01 ноября  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации | Принять меры по дублированию  для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01 ноября  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |
| 5 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01 ноября  2025 года | Онацкая  Татьяна Анатольевна,  директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» |