

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания общественного совета**  
**при управлении культуры Белгородской области по проведению**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры**

«30» сентя 2021 года

г. Белгород

**Присутствовали:**

От Общественного совета при управлении культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры: Ахтырский А.И., Жигалов В.М., Звягинцева Н.А., Твердохлеб Г.С., Шевцов О.Л.

**Повестка дня:**

1. Формирование и утверждение перечня организаций, оказывающих услуги в сфере культуры Белгородской области, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.
2. Принятие методики независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году.
3. Проведение двадцать первого этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры области в период с 1 августа по 30 сентября 2021 года.

**После обсуждения и обмена мнениями решили:**

1. Утвердить Перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (прилагается).
2. Принять методику независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году.
2. Провести двадцать первый этап независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры области в период с 1 августа по 30 сентября 2021 года.

**Председатель**  
**общественного совета при управлении**  
**культуры Белгородской области**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры**



**В.М. Жигалов**

**Приложение № 1**  
**к протоколу заседания общественного**  
**совета при управлении культуры Белгородской**  
**области по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры**  
от «30» июня 2021 года № 1

**Перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры,**  
**для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
<b>Учреждения культуры</b>							
<b>Алексеевский городской округ</b>							
1.	МАУК «Центр культурного развития «Солнечный»	305 389	Культурно-досуговые организации	309850, Алексеевский г/о, г. Алексеевка, ул. Никольская, 5.	Гвоздева Татьяна Васильевна	8 (47234) 3-11-34 dksolnechnii@mail.ru <a href="http://цкр-солнечный.рф">http://цкр-солнечный.рф</a>	ИНН 3122504829 КПП 312201001
2.	МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»	37 129	Информационно-библиотечное обслуживание	309850, Белгородская обл., г. Алексеевка, пл. Никольская, 5	Бондаренко Наталья Николаевна	8 (47234) 3-13-31 acbs-mbo@yandex.ru <a href="http://cbs.bip31.ru">http://cbs.bip31.ru</a>	ИНН 3122504321 КПП 312201001
<b>Белгородский район</b>							
3.	АУК «ЦКС Белгородского района»	101 600	Культурно-досуговые организации	308503, Белгородский район, п. Майский, ул. Кирова, д. 6	Саньков Александр Алексеевич	8 (4722) 38-19-64 cksbeilrn@yandex.ru <a href="http://cksbelrn.ru">http://cksbelrn.ru</a>	ИНН 3102046144 КПП 310201001
4.	МБУК «Центральная библиотека Белгородского района»	41 768	Информационно-библиотечное обслуживание	308511, Белгородский р-н, с. Стрелецкое, ул. Королева, 44	И.о. Антипова Вита Викторовна	8 (4722) 73-26-83 biblbel2015@yandex.ru <a href="http://www.biblbel.ru/">http://www.biblbel.ru/</a>	ИНН 3102202717 КПП 310201001
<b>Борисовский район</b>							
5.	МБУК «Центр культурного развития Борисовский»	105 100	Культурно-досуговые организации	309340, Борисовский р-н, п. Борисовка, площадь Ушакова, 5 а	Усенко Оксана Вячеславовна	8 (47246) 5-05-26 borisowskii-rdk@yandex.ru <a href="https://borisovka-ckr.borisovka-kultura.ru/">https://borisovka-ckr.borisovka-kultura.ru/</a>	ИНН 3103003841 КПП 310301001
6.	МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П.Я. Барвинского»	16 038	Информационно-библиотечное обслуживание	309340, Белгородская обл., пгт. Борисовка, ул. Первомайская, 4	Матяш Анна Владимировна	8 (47-246) 5-35-36 borisov_bibl@list.ru <a href="http://borisovka-bibl.ru">http://borisovka-bibl.ru</a>	ИНН 3103003827 КПП 310301001

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
<b>Валуйский городской округ</b>							
7.	МУК «Районный Дворец культуры и спорта»	47 432	Культурно-досуговые организации	309996 Белгородская область, г. Валуйки, ул. 9 Января, д. 5	Баданин Александр Владимирович	8 (47236) 3-67-38 kabinetmetod@yandex.ru http://rdk.val-kultura.ru	ИНН 3126014021 КПП 312601001
8.	МУК «Организационно-методический центр»	8 216	Культурно-досуговые организации	309996, Белгородская обл., г. Валуйки, ул. 9 Января, д. 5,	Лаптева Наталья Анатольевна	8 (47236) 3-32-50 romzval.ru @yandex ru http://romc.val-kultura.ru	ИНН 3126017777 КПП 312601001
9.	МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа	24 502	Культурно-досуговые организации	309996, Белгородская обл., г. Валуйки, ул. Ст. Разина, д. 12	Субботина Елена Александровна	8 (47236) 2-50-21 val.ckr@yandex.ru http://ckr.val-kultura.ru	ИНН 3126018964 КПП 3126011001
10.	МКУК «Валуйская централизованная библиотечная система»	35 471	Информационно-библиотечное обслуживание	309996, Белгородская обл., г. Валуйки, ул. 9 Января, 5	Ватутина Наталья Ивановна	8 (47236) 3-32-64 dir-valbibl@yandex.ru http://val-library.ru	ИНН 3126011214 КПП 312601001
<b>Вейделевский район</b>							
11.	МУК «Вейделевский ЦКР»	105 442	Культурно-досуговые организации	309720, Вейделевский район, п. Вейделевка, ул. Комсомольская, 7а	Слюсарь Яна Сергеевна	8 (47237) 5-45-39 veiddk@yandex.ru http://вейделевскийцкр.рф	ИНН 3105004294 КПП 310501001
12.	МКУК «Вейделевская централизованная библиотечная система»	11 792	Информационно-библиотечное обслуживание	309720, Белгородская обл., п. Вейделевка, ул. Комсомольская, 7 А	Боканова Светлана Николаевна	8 (47237) 5-52-79 veidbiblio@mail.ru http://veidlibrary.ucoz.ru	ИНН 3105003614 КПП 310501001
<b>Волоконовский район</b>							
13.	МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района»	22 010	Информационно-библиотечное обслуживание	309650, Белгородская обл., п. Волоконовка, ул. Ленина, 63	Никитина Нина Алексеевна	8 (47235) 5-12-83 centr309@mail.ru https://vitalickbogachev.wixsite.com/library	ИНН 3106005614 КПП 310601001
<b>Грайворонский городской округ</b>							
14.	МБУК «Культурно-досуговый центр» Грайворонского городского округа	48 804	Культурно-досуговые организации	30937, Белгородская область, г. Грайворон, ул. Ленина, д. 47	Плохих Людмила Николаевна	8 (47261) 4-68-95 grai_rdk@mail.ru http://mbukrdk.kultura-grv.ru	ИНН 3108007222 КПП 310801001
15.	МКУК «Грайворонская централизованная библиотечная система»	12 889	Информационно-библиотечное обслуживание	309370, Белгородская обл., г. Грайворон, ул. Советская, 7	Усова Татьяна Евгеньевна	8 (47261) 4 52 91 grbiblpushkin@yandex.ru http://grayvoronpushkin.ru/	ИНН 3108004260 КПП 310801001
16.	МКУК «Грайворонская районная детская библиотека имени Российского детского фонда»	1 780	Информационно-библиотечное обслуживание	309370, Белгородская обл., г. Грайворон, ул. Ленина, 37	Горохова Наталья Александровна	8 (47261) 4-55-67 grdb@bk.ru http://gdb37.ru	ИНН 3108007198 КПП 310801001
<b>Губкинский городской округ</b>							
17.	МАУК «ЦКР «Строитель»	220 458	Культурно-досуговые	309181, Белгородская обл.,	Пикалова Елена	8 (47241) 2-20-92 stroiteldk@gmail.com	ИНН 3127007323 КПП 312701001

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
			организации	г. Губкин, ул. 9 Января, 2	Александровна	<a href="http://stroitel-ckr.gubkin-kultura.ru">http://stroitel-ckr.gubkin-kultura.ru</a>	
18.	МБУК «ЦКР «Форум»»	200 010	Культурно-досуговые организации	309189, Белгородская область, г. Губкин, ул. Мира, д.18	Емельянова Елена Сергеевна	8 (47241) 2-22-67 2276@list.ru <a href="https://forum-ckr.gubkin-kultura.ru/">https://forum-ckr.gubkin-kultura.ru/</a>	ИНН 3127008609 КПП 312701001
19.	МБУК «Центр культурного развития с. Толстое»	3 522	Культурно-досуговые организации	309164, Губкинский г. о., с. Толстое, ул. Центральная, д. 48	Мигунова Наталья Алексеевна	8 (47241) 6-88-54 mbuk.tolstoe@yandex.ru <a href="http://tolstyanskiy-dk.gubkin-kultura.ru">http://tolstyanskiy-dk.gubkin-kultura.ru</a>	ИНН 3127011009 КПП 312701001
20.	МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы»	16 300	Культурно-досуговые организации	309170, Губкинский городской округ, с. Бобровы Дворы, ул. Белгородская, 91	Филимонов Алексей Геннадьевич	8 (47241) 6-60-35 kladovski2017@mail.ru <a href="http://bobrovodvorsk-ckr.gubkin-kultura.ru">http://bobrovodvorsk-ckr.gubkin-kultura.ru</a>	ИНН 3127011168 КПП 312701001
21.	МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа	22 259	Информационно-библиотечное обслуживание	309181, Белгородская обл., г. Губкин, ул. Мира, 22	Извекова Татьяна Ивановна	8 (47241) 2-40-96 gubkniga@yandex.ru <a href="http://gubkniga.ucoz.ru">http://gubkniga.ucoz.ru</a>	ИНН 3127005598 КПП 312701001
22.	МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа	24 504	Информационно-библиотечное обслуживание	309145, Губкинский г. о., п. Троицкий, ул. Молодежная, 6	Юханова Наталья Александровна	8 (47241) 7-87-44 gub-rajon@yandex.ru <a href="http://gub-raion.ucoz.ru">http://gub-raion.ucoz.ru</a>	ИНН 3127005622 КПП 312701001
<b>Ивнянский район</b>							
23.	МБУК «Центр культурного развития п. Ивня»	59 822	Культурно-досуговые организации	Белгородская область, Ивнянский р-он, п. Ивня, ул. Заречная, д. 17 Б	Листопад Василий Александрович	8 (47243) 5-15-89 ckr@ivnya-kultura.ru <a href="https://ckr.ivnya-kultura.ru/">https://ckr.ivnya-kultura.ru/</a>	ИНН 3109002957 КПП 310901001
24.	МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»	17 511	Информационно-библиотечное обслуживание	309110 Белгородская обл., п. Ивня, ул. Ленина, д. 22	Чертова Валентина Николаевна	8 (47243) 5-50-51 bibliotekivny1@rambler.ru <a href="http://libivnya.ru">http://libivnya.ru</a>	ИНН 3109003894 КПП 310901001
<b>Корочанский район</b>							
25.	МКУК «Корочанский районный Дом культуры»	58 937	Культурно-досуговые организации	309999, Россия, Белгородская область, Корочанский район, с. Бехтеевка, д. 130	И. о. директора Омельченко Татьяна Петровна	8 (47231) 5-94-02 ckdi@yandex.ru <a href="http://korochardk.ru">http://korochardk.ru</a>	ИНН 3110009019 КПП 311001001
26.	МКУК «Корочанская центральная районная библиотека им. Н.С.Соханской (Кохановской)»	24 943	Информационно-библиотечное обслуживание	309210, Белгородская обл., г. Короча, ул. Советская, 24	Малахова Марина Викторовна	8 (47231) 5-54-73 korbibl@mail.ru <a href="http://korbib.ru">http://korbib.ru</a>	ИНН 3110009019 КПП 311001001
<b>Красненский район</b>							
27.	МБУК «Центр культурного развития «Радужный»	25 433	Культурно-досуговые организации	309870, Красненский район, с. Красное, ул. Подгорная, д. 2.	Фролова Валентина Петровна	8 (47262) 5-20-98 mbukrdk@yandex.ru <a href="http://rdkkrasnoe.ru">http://rdkkrasnoe.ru</a>	ИНН 3112262539 КПП 311201001

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
28.	МКУК «ЦКС»	1 000	Культурно-досуговые организации	309870, Красненский район, с. Красное, ул. Подгорная, д. 2	Чамор Ольга Николаевна	8 (47262) 5-23-79 ckskrasnoe@mail.ru <a href="https://cks.kulturakrasnoe.ru/">https://cks.kulturakrasnoe.ru/</a>	ИНН 3112261888 КПП 311201001
29.	МКУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района	9 860	Информационно-библиотечное обслуживание	309870, Белгородская обл., с. Красное, ул. Подгорная, 2	Веретенникова Валентина Ивановна	8 (47262) 5-29-35 cbskra@yandex.ru <a href="http://kcbs.bel.muzkult.ru">http://kcbs.bel.muzkult.ru</a>	ИНН 3112261870 КПП 311201001
<b>Красногвардейский район</b>							
30.	МБУК «Централизованная клубная система г. Бирюч»	320	Культурно-досуговые организации	309920, Красногвардейский район, г. Бирюч, Соборная площадь, д. 3	Мушников Александр Анатольевич	8 (47247) 3-10-43 bakaeva.birush-kultura2014@yandex.ru <a href="http://cksbiryuch.ru">http://cksbiryuch.ru</a>	ИНН 3111503950 КПП 311101001
31.	МБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района»	25 149	информационно-библиотечное обслуживание	309920, Красногвардейский р-н, г. Бирюч, ул. Ольминского, 1	Рыбалко Лилия Алексеевна	8 (47247) 3-10-34 gvabibl@yandex.ru <a href="http://librari-biruch.ru">http://librari-biruch.ru</a>	ИНН 3111503943 КПП 311101001
<b>Краснояржский район</b>							
32.	МБУК «Центр культурного развития Краснояржского района»	49 901	Культурно-досуговые организации	309420, Краснояржский район, п. Красная Яруга, ул. Театральная, 1	Мариничева Елена Ивановна	8 (47263) 4-67-60 cnt.yaruga@yandex.ru <a href="https://ckr.yarugakultura31.ru/">https://ckr.yarugakultura31.ru/</a>	ИНН 311300133 КПП 311301001
33.	ГБУК «Историко-культурный комплекс «Новая Слобода»	3 000	Культурно-досуговые организации	309420, Краснояржский район, с. Колотиловка, ул. Школьная д.23	Айрих Ирина Александровна	8-951-134-90-56 sloboda31bel@yandex.ru <a href="http://novayasloboganhina.ru">http://novayasloboganhina.ru</a>	ИНН 3113002371 КПП 311301001
34.	МКУК «Центральная библиотека Краснояржского района»	7 279	Информационно-библиотечное обслуживание	309420, Белгородская обл., п. Красная Яруга, ул. Театральная, 1	Гоманилова Вера Николаевна	8 (47263) 4-52-88 yar_biblioteka@mail.ru <a href="http://krjarlib.ru">http://krjarlib.ru</a>	ИНН 3113001184 КПП 311301001
<b>Новооскольский городской округ</b>							
35.	МКУК «Новооскольская клубная система»	13 840	Культурно-досуговые организации	309640, Новооскольский г.о., г. Новый Оскол, Центральная площадь, 6	Никулина Светлана Алексеевна	8 (47233) 4-51-35 <a href="http://mkuknks.ru">http://mkuknks.ru</a>	ИНН 3114008383 КПП 311401001
36.	МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа»	26 546	Информационно-библиотечное обслуживание	309640, Белгородская обл., г. Новый Оскол, ул. 1-е Мая, 8	Богачева Светлана Николаевна	8 (47233) 4-84-65 metodno@mail.ru <a href="http://novcbs.ucoz.ru">http://novcbs.ucoz.ru</a>	ИНН 3114008376 КПП 311401001
<b>Прохоровский район</b>							
37.	МБУК «Центр культурного развития посёлка Прохоровка»	206 424	Культурно-досуговые организации	309000, Белгородская область, п. Прохоровка, ул. Советская, 130	Тяжлова Ольга Владимировна	8 (47241) 2-14-58 prohrdk@yandex.ru <a href="http://ckr.kultproh.ru">http://ckr.kultproh.ru</a>	ИНН 3115003243 КПП 311501001

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
38.	МКУК «Районный организационно-методический центр»	764	Культурно-досуговые организации	309000, Белгородская обл., пос. Прохоровка, ул. Советская, 130	Муромцева Наталья Николаевна	8 (47242) 2-12-35 romtz@yandex.ru http://romc.kultproh.ru	ИНН 3115006646 КПП 311501001
39.	МКУК «Подолешенский сельский Дом культуры»	19 477	Культурно-досуговые организации	309022, Прохоровский район, село Подольхи, Центральная улица, 36	Гнездилова Татьяна Ивановна	8 (47242) 4-11-74 DK-podolhi@yandex.ru http://podoleshen.kultproh.ru	ИНН 3115006660 КПП 311501001
40.	МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района»	16 261	Информационно-библиотечное обслуживание	309000, Белгородская обл., п. Прохоровка, ул. Советская, 130	Глазунова Оксана Алексеевна	8 (47242) 2-12-79 prohobibl@mail.ru http://proholib.ru	ИНН 3115006364 КПП 311501001
<b>Ракитянский район</b>							
41.	МУК Ракитянский «Районный дворец культуры «Молодёжный»	170 398	Культурно-досуговые организации	309310, Россия, Белгородская область, п. Ракитное, ул. Пролетарская, 20 Б	Криворутченко Елена Владимировна	8 (47245) 5-56-57 55657@bk.ru rakita-rdkm@mail.ru http://moldej-ckr.kultrakita.ru	ИНН 3116004850 КПП 311601001
42.	МУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района»	20 426	Информационно-библиотечное обслуживание	309310, Белгородская обл., п. Ракитное, ул. Пролетарская, 20 А	Голева Галина Ивановна	8 (47245) 5-57-19 rakitbib@yandex.ru http://sitenev.rakitbib.ru/	ИНН 3116002404 КПП 311601001
<b>Ровеньский район</b>							
43.	МБУК «Ровеньский центр культурного развития»	49 134	Культурно-досуговые организации	309740, Белгородская область, п.г.т Ровеньки, ул. Ленина, 61	Зара Елена Петровна	8 (47238) 5-56-35 rovenkirdk@yandex.ru http://ровеньки-цкр.рф	ИНН 3117004683 КПП 311701000
44.	МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»	17 970	Информационно-библиотечное обслуживание	309740, Белгородская обл., п. Ровеньки, ул. Ленина, 61	Полтавцева Надежда Павловна	8 (47238) 5-71-42 rovbiblioteka@yandex.ru http://rovbiblioteka.narod.ru	ИНН 3117004475 КПП 311701001
<b>Старооскольский городской округ</b>							
45.	МАУК «Дворец культуры «Комсомолец»	319 858	Культурно-досуговые организации	309509, Белгородская область, г. Старый Оскол, бульвар Дружбы, д.1	Лунева Елена Владимировна	8 (4725) 42-22-75 dkit_komsomolec@mail.ru http://dk-komsomolec.oskol-kultura31.ru	ИНН 3128027925 КПП 312801001
46.	МАУК «ЦКР «Горняк»	727 711	Культурно-досуговые организации	309504, Белгородская область, г. Старый Оскол, м-он Горняк, д. 7	Федотова Светлана Витальевна	8 (4725) 24-42-02 mauckkii@mail.ru https://gornyak.oskol-kultura31.ru	ИНН 3128035443 КПП 312801001
47.	МАУК «ЦКР «Молодёжный»	616 019	Культурно-досуговые организации	309516, Белгородская область, г. Старый Оскол, м-н Макаренко, д.7А	Шулакова Марина Юрьевна	8 (4725) 46-09-86 molod-sto@mail.ru https://dk-molod.oskol-kultura31.ru/	ИНН 3128018342 КПП 312801001

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
48.	МКУК «Старооскольская централизованная библиотечная система»	52 420	Информационно-библиотечное обслуживание	309512, Белгородская обл., г. Старый Оскол, мкр. Жукова, 30 В	Капустина Татьяна Александровна	8 (4725) 46-01-09 mukoskol@yandex.ru http://osk-cbs.ru	ИНН 3128060680 КПП 312801001
<b>Чернянский район</b>							
49.	МБУК «Центр культурного развития посёлка Чернянка»	134 908	Культурно-досуговые организации	309560, Белгородская область, п. Чернянка, пл. Октябрьская, 17	Санькова Вероника Алексеевна	8 (47232) 5-54-45 chernyankaRDK@yandex.ru https://rdk-chernyanka.chernyanka-rcnt.ru	ИНН 3119001825 КПП 311901001
50.	МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	4 262	Культурно-досуговые организации	309560, Белгородская обл., п. Чернянка, пл. Октябрьская 17	Гальченко Алла Ивановна	8 (47232) 5-74-49 Chernyankarcnt@yandex.ru https://chernyanka-rcnt.chernyanka-rcnt.ru	ИНН 3119006485 КПП 311901001
51.	МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»	17 882	Информационно-библиотечное обслуживание	309560, Белгородская обл., п. Чернянка, пл. Октябрьская, 7	Стороженко Юлия Валерьевна	8 (47232) 5-56-65 Biblioteka16@yandex.ru http://chernyankacb.ru/	ИНН 3119006291 КПП 311901001
52.	МКУК «Чернянская районная детская библиотека»	2 520	Информационно-библиотечное обслуживание	309560, Белгородская обл., п. Чернянка, пл. Октябрьская, 19	Капустина Алла Анатольевна	8 (47232) 5-51-42 detbiblioteka2010@yandex.ru http://cherdb.ru/	ИНН 3119008355 КПП 311901001
<b>Шебекинский городской округ</b>							
53.	ШМБУ «Модельный Дворец культуры»	120 820	Культурно-досуговые организации	309290, Белгородская обл., г. Шебекино, ул. Московская, д.19	Прокопчук Александр Григорьевич	8 (47248) 5-42-00 mby.shrcknt@yandex.ru https://sh-mdk.bel.muzkult.ru	ИНН 3120012204 КПП 312001001
54.	ШМБУК «Центр культурного развития»	162 682	Культурно-досуговые организации	309290, Белгородская область, г. Шебекино, ул. Лихачева, д. 6а	Лешов Евгений Вячеславович	8 (47248) 5-42-64 mby.shrcknt@yandex.ru https://shebckr.bel.muzkult.ru	ИНН 3120082963 КПП 312001001
55.	МБУК «Централизованная библиотечная система Шебекинского городского округа»	47 689	Информационно-библиотечное обслуживание	309292, Белгородская обл., г. Шебекино, ул. Дзержинского, 13	Суряднова Светлана Владимировна	8 (47248) 2-88-77 shebcentrlib@yandex.ru http://shebplib.ru	ИНН 3120007772 КПП 312001001
<b>Яковлевский городской округ</b>							
56.	МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа»	26 501	Информационно-библиотечное обслуживание	309070, Яковлевский г.о., г. Строитель, ул. Юбилейная, 1	Конкина Галина Сергеевна	8 (47244) 5-20-49 yakovlbibl@yandex.ru http://yakovlbibl.ru	ИНН 3121181678 КПП 312101001
<b>город Белгород</b>							
57.	МБУК «Дом офицеров»	108 940	Культурно-досуговые организации	308010, г. Белгород, ул. Куйбышева, д. 33, А	Чемеричина Юлия Николаевна	8 (4722) 35-76-69 do-31@mail.ru, http://dom-oficerov31.ru	ИНН 3123173048 КПП 312301001

№ п/п	Наименование юридического лица	Количество получателей услуг (за 2020 год)	Сфера деятельности	Адрес организации	ФИО руководителя	Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, официальный сайт)	ИНН, КПП организации
58.	МБУК «Городской центр народного творчества «Сокол»	125 418	Культурно-досуговые организации	308023, г. Белгород, проспект Богдана Хмельницкого, 137-К	Ищенко Александр Александрович	8 (4722) 34-97-21 gcnt-sokol@rambler.ru <a href="http://sokolkultura31.ru">http://sokolkultura31.ru</a>	ИНН 3123037380 КПП 312301001
59.	МАУК «Культурный центр «Октябрь»	11 659	Культурно-досуговые организации	308009, г. Белгород, ул. Островского, 20	Карханов Илья Вячеславович	8-905-678-44-66 info@octoberbel.ru <a href="https://octoberbel.ru/">https://octoberbel.ru/</a>	ИНН 3123469038 КПП 312301001
60.	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Белгорода»	48 405	Информационно-библиотечное обслуживание	308000, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Н.Островского, 14	Онацкая Татьяна Анатольевна	8 (4722) 34-75-51 cbs@cbs-belgorod.ru <a href="http://цбс-белгород.рф">http://цбс-белгород.рф</a>	ИНН 3125017862 КПП 312301001



**Принято**  
**на заседании общественного**  
**совета при управлении культуры**  
**Белгородской области**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры**  
(протокол № 1 от «30» июня 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**  
**Начальник управления**  
**культуры Белгородской области**



\_\_\_\_\_ **К.С. Курганский**

«30» июня 2021 года

**Методика**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями культуры**

1. Методика независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества условий оказания услуг предоставляемых населению области.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм оценки;
- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;
- однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

3. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в отношении организаций культуры, учредителями которых являются субъект Российской Федерации или муниципальные образования.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении организаций культуры, включенных в Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка оказания услуг в сфере культуры в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 августа 2015 года № 2169 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры».

5. Качество условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

6. Для проведения независимой оценки, в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», разработаны оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей услуг (прилагаются).

7. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях

указанных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – bus.gov.ru);

- результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

8. В соответствии с приказом Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации культуры в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

9. Организация-оператор представляет в управление культуры Белгородской области результаты независимой оценки организаций культуры.

10. Управление культуры Белгородской области представляет результаты независимой оценки в общественный совет при управлении культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - Совет) для утверждения. После утверждения Советом результаты независимой оценки организаций культуры размещаются на сайте bus.gov.ru, а также на официальном сайте управления культуры Белгородской области (www.belkult.ru) в разделе «Деятельность».

11. Независимая оценка в учреждениях проводится ежегодно. Периодичность проведения независимой оценки в отношении одной и той же организации – не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры**

№ п/п	Показатель	Макси- мальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
<b>1.</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов

<sup>1</sup> Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
<b>Итого</b>			<b>100%</b>	<b>100 баллов</b>
<b>2.</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»<sup>2</sup></b>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	30%	30 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
<b>Итого</b>			<b>100%</b>	<b>100 баллов</b>
<b>3.</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>			
3.1 <sup>3</sup> .	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	100 баллов	30%	30 баллов

<sup>2</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

<sup>3</sup> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
<b>Итого</b>			<b>100%</b>	<b>100 баллов</b>
<b>4.</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»<sup>4</sup></b>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной,	100 баллов	40%	40 баллов

<sup>4</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

	кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
<b>Итого</b>			<b>100%</b>	<b>100 баллов</b>
<b>5.</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»<sup>5</sup></b>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
<b>Итого</b>			<b>100%</b>	<b>100 баллов</b>

<sup>5</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

**Анкета для изучения мнения получателей услуг  
в организациях культуры**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайтах bus.gov.ru и narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка»

**1. При посещении организации культуры Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах?**

- 1) Да
- 2) Нет

**3. Перед посещением организации культуры Вы заходили на официальный сайт организации?**

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте?**

- 1) Да
- 2) Нет

**5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации культуры?**

- 1) Да
- 2) Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для инвалидов в организации?**

- 1) Да
- 2) Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование?**

- 1) Да
- 2) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

- 1) Да
- 2) Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

- 1) Да
- 2) Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- 1) Да
- 2) Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- 1) Да
- 2) Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым?

- 1) Да
- 2) Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

—

---

Благодарим за участие в опросе!



**Оценочный лист  
качества условий оказания услуг организациями культуры**

Муниципальный район, городской округ \_\_\_\_\_

Дата проведения исследования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Ф.И.О. эксперта \_\_\_\_\_

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u></b>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	0 баллов - отсутствует необходимая информация; <b>по 10 баллов за каждое условие</b> - наличие информации	
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры;		
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		
1.1.5	- копия устава организации культуры;		
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		
1.1.8	- информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		

1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
2.	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u></b>		
2.1	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	<b>0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг</b>	
2.1.2	- доступность питьевой воды;		
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения		
3.	<b><u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u></b>		
3.1	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>		
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	<b>0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов</b>	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		
3.2	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<b>0 баллов - отсутствуют</b>	

3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; <b>по 20 баллов за каждое условие</b> - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Подпись директора организации  
(с расшифровкой): \_\_\_\_\_

Подпись эксперта (с расшифровкой): \_\_\_\_\_

**Оценочный лист**  
**качества условий оказания услуг организациями культуры**  
**(которые размещаются в объектах культурного наследия)**

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Ф.И.О. эксперта \_\_\_\_\_

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u></b>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	0 баллов - отсутствует необходимая информация; <b>по 10 баллов за каждое условие</b> - наличие информации	
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры;		
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		
1.1.5	- копия устава организации культуры;		
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		
1.1.8	- информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		

1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		
<b>2.</b>	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u></b>		
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	<b>0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.</b>	
2.1.2	- доступность питьевой воды;		
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения		
<b>3.</b>	<b><u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u></b>		
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>		
3.1.1	- организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое);	<b>0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.</b>	
3.1.2	- планирование и организация пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое);		
3.1.3	- оборудование входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое);		

3.1.4	- организация путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)		
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<b>0 баллов</b> - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; <b>по 20 баллов за каждое условие</b> - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Подпись директора организации  
(с расшифровкой): \_\_\_\_\_

Подпись эксперта (с расшифровкой): \_\_\_\_\_

**Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации культуры**

№ п/п	Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Степень поисковой доступности информационного объекта	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	100	Сумма всех показателей	
	1) Дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты	10	0 баллов – отсутствует информация о деятельности организации	
	2) Структура и органы управления организации культуры	10		
	3) Виды предоставляемых услуг организацией культуры	10		
	4) Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10		
	5) Копия устава организации культуры	10		
	6) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	10		
	7) Копия документа о порядке предоставления платных услуг	10		
	8) Информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	10		10 баллов – информация соответствует требованиям к ней

	9) Иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	10		
	10) Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	10		
2.	<p><b>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b></p> <p>1) Абонентский номер телефона</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>4) Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Иной дистанционный способ взаимодействия</p>	100	<p><b>0 баллов</b> - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p> <p><b>по 30 баллов за каждый способ</b> - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p> <p><b>100 баллов</b> - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	