**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**АУК «Майский РДК» Белгородского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | Недостаточная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг | Обеспечить доступность питьевой воды | 1 апреля 2020 г. | Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района  Саньков А.А., директор АУК «Майский Дворец культуры» Белгородский район | Закуплены куллеры для обеспечения доступности питьевой воды | 16 марта 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Предусмотреть  возможность предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика) | 1 ноября 2020 г. | Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района  Саньков А.А., директор АУК «Майский Дворец культуры» Белгородский район |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества» Борисовского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика) | 1 ноября 2020 г. | Говорищева И.В., начальник управления культуры администрации Борисовского района  Лобода Р.В., директор МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества» |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений»**

**Волоконовского района Белгородской области**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября 2020 г. | Косарева И.И., начальник управления культуры и молодёжной политики администрации Волоконовского района  Алексенко Ю. В., директор МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»**

**Губкинского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а так же предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1 ноября 2020 г. | Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Старикова А.М., директор  МБУК «Центр культурного развития «Лебединец» Губкинского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Ивановский досуговый центр»**

**Губкинского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить оборудование входных групп пандусами. Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть наличие специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть возможность сопровождения лиц с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 1 ноября 2020 г. | Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Сахарова М.И., директор МБУК «Ивановский досуговый центр» Губкинского городского округа Белгородский район |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центр культурного развития села Истобное»**

**Губкинского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября 2020 г. | Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Еськова М.С., директор МБУК «Центр культурного развития села Истобное» Губкинского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Мелавский Дом культуры»**

**Губкинского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить оборудование входных групп пандусами. Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Кондрашова В.Ф. директор МБУК «Мелавский Дом культуры» Губкинского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центр культурного развития села Сергиевка»**

**Губкинского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Попова И.С.,  директор МБУК «Центр культурного развития села Сергиевка» Губкинского городского |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центр культурного развития села Скородное»**

**Губкинского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Т.Н., директор МБУК «Центр культурного развития села Скородное» Губкинского городского округ |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября 2020 г. | Абраменко Т.В., начальник управления культуры администрации Ивнянского района  Быкова Т.П., директор МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района» |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Дом ремесел» Красненский район**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить копию документа о порядке предоставления платных услуг | 1 апреля 2020 г. | Попов Н.А.,  начальник отдела культуры  администрации Красненского района  Завьялова Ю.Л.  директор МКУК «Дом ремесел» (Красненский район) | Согласно Устава,  платных услуг учреждением не оказывается | 1 апреля 2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 1. | Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг | Обеспечить в организации доступность питьевой воды.  Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха.  Обеспечить возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 1 ноября 2019 г. | Попов Н.А.,  начальник отдела культуры  администрации Красненского района  Завьялова Ю.Л.  директор МКУК «Дом ремесел» (Красненский район) |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок.  Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 1 ноября 2020 г. | Попов Н.А.,  начальник отдела культуры  администрации Красненского района  Завьялова Ю.Л.  директор МКУК «Дом ремесел» (Красненский район) |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией | 1 апреля 2020 г. | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации Красногвардейского района  Рыбалкин И.Ю., директор МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района» | На сайте МКУК «ЦНТ» была размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией. | 1 апреля 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации Красногвардейского района  Рыбалкин И.Ю., директор МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района» |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| **1.** | Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг | | Обеспечить в организации соответствующий вид помещений согласно действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.).  Установить навигацию внутри организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Вдовенко В.С.,  директор МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| **1.** | | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Вдовенко В.С.,  директор МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Береговской сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Перькова Л.А., директор МКУК «Береговской сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Вязовский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Завгородняя Н. И., директор МКУК «Вязовский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Журавский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Костюкова А.Я., директор МКУК «Журавский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Коломыцевский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.  Разместить копию бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).  Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Ткач Л.В., директор  МКУК «Коломыцевский сельский Дом культуры» Прохоровского района | Размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.  Размещена копия бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).  Размещена информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Ткач Л.В., директор  МКУК «Коломыцевский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.  Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Курганская Е.И., директор  МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры» Прохоровского района | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг и информация о проведении независимой оценки качества размещена на официальном сайте | 1 апреля 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |  |  |  |  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Курганская Е.И., директор  МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Лучковский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о дате создания организации культуры, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты. Разместить информацию о структуре и органах управления организацией культуры; виды предоставляемых услуг организацией культуры.  Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).  Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). | 1 апреля 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Полуляхов С.И., директор МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района | Размещена информация о дате создания организации культуры, месте нахождения организации культуры, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты. Размещена информация о структуре и органах управления организацией культуры; виды предоставляемых услуг организацией культуры.  Размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия бюджетной сметы Размещена информация о проведении независимой оценки качества. | 1 апреля 2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг. | Обеспечить доступность питьевой воды.  Обеспечить в организации соответствующий вид помещений согласно действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.).  Установить навигацию внутри учреждения.  Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).  Обеспечить наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Полуляхов С.И., директор МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Оборудовать входные группы пандусами. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, а так же возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Полуляхов С.И., директор МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля 2020г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Евсеева К.Н., директор МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры» Прохоровского района | Информация размещена на официальном сайте. | 1 апреля 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |  |  |  |  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Оборудовать входные группы пандусами.  Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Евсеева К.Н., директор МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Петровский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Оборудовать входные группы пандусами  Обеспечить наличие, поручней, расширенных дверных проемов.  Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября 2020 г. | | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Лантратова В.И., директор МКУК «Петровский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Плотавский сельский Дом культуры»**

**Прохоровского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). | 1 апреля 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Глазунова Н.Е., директор  МКУК «Плотавский сельский Дом культуры» Прохоровского района | Итоговая анкета качества условий предоставления услуг МКУК «Плотавский СДК» размещена на сайте.  План по устранению выявленных недостатков размещен на сайте. | 1 апреля 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |  |  |  |  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации | 1 ноября 2020 г. | Цыгулёва Е.В., начальник управления  культуры и туризма администрации  Прохоровского района  Глазунова Н.Е., директор  МКУК «Плотавский сельский Дом культуры» Прохоровского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МУК «Ракитянский организационно-методический центр»**

**Ракитянского района**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок | 1 ноября 2020 г. | Кузин С.В., начальник управления культуры администрации Ракитянского района  Коробкова Л.И.,  директор МАУК МУК «Ракитянский организационно-методический центр» Ракитянского района |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАУК «Старооскольский Центр декоративно-прикладного творчества»**

**Старооскольского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению | 1 ноября 2020 г. | Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Белых И.В.,  директор МАУК «Старооскольский Центр декоративно-прикладного творчества» Старооскольского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»**

**Старооскольского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов. Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября 2020 г. | Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Котельникова С.В., директор  МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр» Старооскольского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Старооскольский Дом ремесел »**

**Старооскольского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.  Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября 2020 г. | Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Никишина Н.Н., директор  МБУК «Старооскольский Дом ремесел » Старооскольского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории »**

**Старооскольского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября 2020 г. | Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Котельникова С.В., директор  МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории» Старооскольского городского округа |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г. Строитель**

**Яковлевского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о структуре и органах управления организации культуры. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.  Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг). Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля 2020 г. | Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Яковлевского городского округа  Захаров А.И., директор МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г.Строитель | Размещена информация на официальном сайте учреждения о структуре и органах управления МБУК «ЯЦКР «Звездный», и его материально-техническом обеспечении.  Размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности БУК «ЯЦКР «Звездный» на 2020 год, утвержденная в установленном законодательством Российской Федерации порядке, Размещена информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля 2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг | Обеспечить в организации соответствующий вид помещений согласно действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.), а так же наличие навигации внутри организации | 1 апреля 2020 г. | Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Яковлевского городского округа  Захаров А.И., директор МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г.Строитель | Проведены работы по косметическому ремонту проблемных помещений, устранены протечки и посторонние запахи, заменена протекающая сантехника.  Внутри здания установлена навигация. | 1 апреля 2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 1 ноября 2020 г. | Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Яковлевского городского округа  Захаров А.И., директор МБУК «ЯЦКР «Звёздный»  г. Строитель |  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества»**

**г.Белгород**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября 2020 г. | Курганский К.С. заместитель начальника департамента внутренней и кадровой политики области – начальник управления культуры области  Шапошников М.В., директор ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества» |  |  |