|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2к приказу управлениякультуры областиот \_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. № \_\_\_\_\_ |

**Анкеты для изучения мнения получателей услуг**

**Анкета для культурно-досуговой организации**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы культурно-досуговой организации, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте [narod-expert.ru](https://narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице

(где 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», «нейтрально», 4 – «хорошо», 5 – «очень хорошо»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Комфортность условий и** **доступность получения услуг** | **Поставьте оценку****по 5-ти балльной шкале** |
| 1 | Информирование населения о новых мероприятиях, проводимых в организации культуры |  |
| 2 | Комфортность пребывания в организации культуры (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений и так далее) |  |
| 3 | Транспортная и пешая доступность организации культуры |  |
| 4 | Удобство графика работы организации культуры |  |
| 5 | Удобство использования электронных сервисов (в том числе и с помощью мобильных устройств) |  |
| 6 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры |  |
| 7 | Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг в организации культуры в целом |  |
| 8 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам |  |
| 9 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий |  |

**Благодарим за участие в опросе!**