



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Белгородская область

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
П Р И К А З

308000, г. Белгород, Гражданский пр-т, д.41
тел. 27-59-05, факс 27-72-52
Email: belkult@belkult.ru

03.12 2015 № 523

**О проведении независимой оценки
качества оказания услуг
библиотечных учреждений**

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного первым заместителем Губернатора области Сергачёвым В.А. **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить перечень муниципальных библиотечных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения 10-го этапа независимой оценки качества их работы с 7 по 28 декабря 2015 года (далее – Перечень) (Приложение 1).

2. Рекомендовать начальникам управлений (отделов) культуры администраций муниципальных районов и городских округов области:

- проинформировать руководителей библиотечных учреждений о проведении независимой оценки качества работы учреждений в период с 7 по 28 декабря 2015 года согласно прилагаемому Перечню (Приложение 1);

- обеспечить проведение с 7 по 28 декабря анкетирования в библиотечных учреждениях согласно установленной форме (Приложение 2);

- информацию об итогах анкетирования направить в ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» до 13 января 2016 г. по установленной форме (Приложение 3), при заполнении формы представления итогов анкетирования использовать таблицы (Приложение 4);

3. ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (Рожкова Н.П.):

- обеспечить оказание методической помощи библиотечным учреждениям при проведении 10-го этапа независимой оценки качества работы;

- в срок до 18 января 2016 года представить в управление культуры области итоговые формы оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг библиотечных учреждений.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления культуры области Козлову Н.В.

**Первый заместитель начальника
управления культуры области**

Н.Андросова