|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3  к приказу управления  культуры области  от 10.02.2017 г. № 41 |

**Форма представления итогов оценки уровня удовлетворенности**

**качеством оказания услуг**

(наименование учреждения культуры)

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Среднее значение показателя** |
| 1.1.Доступность и актуальность информации о деятельности организаций культуры, размещенной на территории организации |  |
| 1.2.Комфортность условий пребывания в организации культуры (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений и так далее) |  |
| 1.3.Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств) |  |
| 1.4.Удобство графика работы организации культуры |  |
| 1.5.Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 1.6.Соблюдение режима работы организацией культуры |  |
| 1.7.Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры |  |
| 1.8.Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры |  |
| 1.9.Компетентность персонала организации культуры |  |
| 1.10.Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры |  |
| 1.11.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры |  |
| 1.12.Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |  |
| 1.13.Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры |  |
| 2. Оцените качество предоставления дополнительных услуг и доступность их получения (возможность ксерокопирования документов, наличие зоны общественного питания: кафе, торговых автоматов для продажи еды и напитков и др.) |  |

Руководитель учреждения

(Ф.И.О.) М.П. Подпись