|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к приказу управления  культуры области  от 10.02.2017 г. № 41 |

**Анкеты для изучения мнения получателей услуг**

**в культурно-досуговой организации**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы

культурно-досуговой организации, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте

[narod-expert.ru](https://narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Оцените качество предоставления услуг в учреждении культуры по следующим критериям**  *(оцените каждый показатель по каждой строке)* | **очень плохо** | **плохо** | **удовлетворительно, нейтрально** | **хорошо** | **очень хорошо** |
| 1.1.Доступность и актуальность информации о деятельности организаций культуры, размещенной на территории организации | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.2.Комфортность условий пребывания в организации культуры (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений и так далее) | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.3.Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств) | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.4.Удобство графика работы организации культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.5.Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.6.Соблюдение режима работы организацией культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.7.Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.8.Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.9.Компетентность персонала организации культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.10.Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.11.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.12.Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 1.13.Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |

**2. Оцените качество предоставления дополнительных услуг и доступность их получения (возможность ксерокопирования документов, наличие зоны общественного питания: кафе, торговых автоматов для продажи еды и напитков и др.)**

2)дополнительные услуги не предоставляются

4)дополнительные услуги предоставляются, но информация о них отсутствует

6)дополнительные услуги предоставляются, но их спектр мал

8)дополнительные услуги предоставляются

10)дополнительные услуги предоставляются, имеют широкий спектр

**Благодарим за участие в опросе!**