|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к приказу управления  культуры области  от 09.03.2016 г. № 85 |

**Анкеты для изучения мнения получателей услуг**

**Анкета для музея**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы музея.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте [narod-expert.ru](https://narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице

(где 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», «нейтрально», 4 – «хорошо», 5 – «очень хорошо»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Комфортность условий и**  **доступность получения услуг** | **Поставьте оценку**  **по 5-ти балльной шкале** |
| 1 | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях музея. Виртуальные экскурсии по музею |  |
| 2 | Комфортность пребывания в учреждении (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений и так далее) |  |
| 3 | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) |  |
| 4 | Транспортная и пешая доступность учреждения |  |
| 5 | Удобство графика работы учреждения |  |
| 6 | Удобство использования электронных сервисов (в том числе и с помощью мобильных устройств) |  |
| 7 | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов |  |
| 8 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала музея |  |
| 9 | Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении в целом |  |
| 10 | Качество проведения экскурсий |  |
| 11 | Разнообразие экспозиций организации культуры |  |

**Благодарим за участие в опросе!**