

Приложение
к приказу управления культуры области
от 01.03.2017 г. № 60

План мероприятий управления культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в целом по Белгородской области

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры (с нарастающим итогом), в процентах	22	33	45	35

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Размещение учреждениями, подведомственными Минкультуры России, расположенными на территории Белгородской области, информации о своей деятельности: - на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 г. № 86н	постоянно	государственные учреждения культуры и искусства, органы культуры местного самоуправления

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
2	Обеспечение учреждениями культуры и искусства технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	государственные учреждения культуры и искусства, органы культуры местного самоуправления
3	Формирование предложений в перечень учреждений культуры и искусства, подлежащих независимой оценке, для передачи в Общественный совет по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения	I квартал ежегодно	отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации, государственные учреждения культуры (методические центры)
4	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения	в течение месяца со дня поступления информации	отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации, государственные учреждения культуры (методические центры)
5	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и искусства, сформированного на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные	в течение месяца со дня поступления информации	управление культуры области, государственные учреждения культуры (методические центры)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения		
6	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте управления культуры области	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	группа по информатизации и электронному взаимодействию при управлении культуры области
7	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов	постоянно	отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации; органы культуры местного самоуправления
8	Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте управления культуры области	постоянно	группа по информатизации и электронному взаимодействию при управлении культуры области; отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
9	Актуализация критериев и показателей оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации, государственные учреждения культуры (методические центры)
10	Актуализация перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации, государственные учреждения культуры (методические центры)
11	Обеспечение организации информационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	отделы управления культуры области, курирующие подведомственные организации, государственные учреждения культуры (методические центры)